



## INSTRUKCJA OBSŁUGI – PL

**IN 27366, 27370 Skuter elektryczny Stardust 25, Skuter elektryczny Stardust 45**



## SPIS TREŚCI

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI .....	3
IDENTYFIKACJA POJAZDU.....	4
OPIS .....	4
AKUMULATOR I JEGO ŁADOWANIE .....	6
PARAMETRY .....	7
UŻYTKOWANIE .....	7
LEWY UCHWYT .....	8
PRAWY UCHWYT .....	9
BOCZNA STOPKA .....	9
WYŚWIETLACZ.....	11
HAMULCE.....	12
KONSERWACJA.....	13
PIERWSZA KONTROLA OD ZAKUPU .....	13
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW.....	15
OCHRONA ŚRODOWISKA .....	15
WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE .....	15

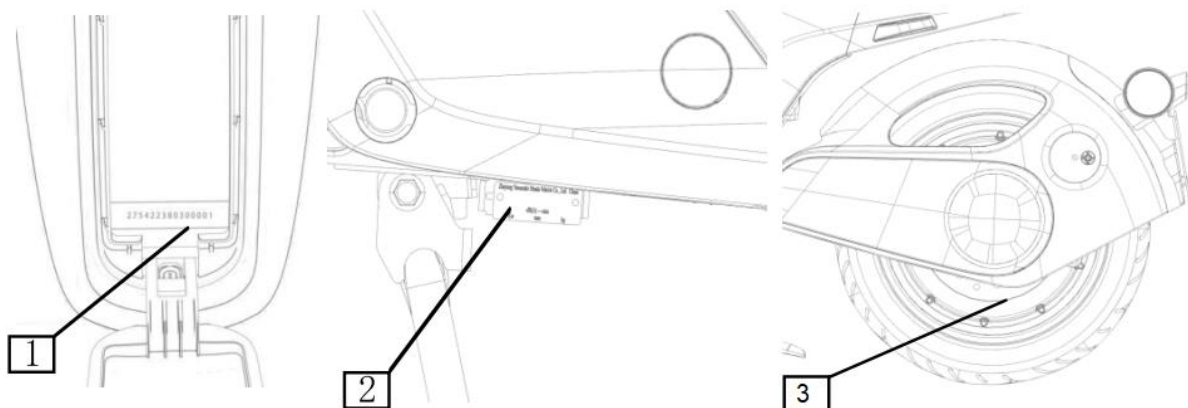
inSPORTline Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w swoim produkcie bez uprzedniego powiadomienia. Odwiedź naszą stronę internetową [www.e-insportline.pl](http://www.e-insportline.pl), gdzie znajdziesz najnowszą wersję instrukcji.

## ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

- Przed użyciem przeczytaj instrukcję i zachowaj ją na przyszłość.
- Zawsze noś środki ochrony osobistej: kask, ochronę oczu, rękawice, kurtkę z długim rękawem, spodnie i buty za kostkę.
- Nie noś luźnej odzieży, która może zostać pochwycona.
- Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i informacjami znajdującymi się na etykietach ostrzegawczych. Nie usuwaj etykiet ostrzegawczych.
- Przed jazdą sprawdź skuter pod kątem uszkodzeń lub zużycia.
- Podczas jazdy przestrzegaj lokalnych przepisów i regulacji.
- Przed jazdą każdy użytkownik musi zapoznać się ze sterowaniem i obsługą skutera.
- Zawsze kontroluj prędkość, nie przyspieszaj ani nie zwalniasz nagle.
- Jazda po wilgotnych, mokrych lub tłustych drogach pogarsza sterowność pojazdu i wydłuża jego drogę hamowania.
- Nie przewoź na skuterze zwierząt ani innych osób.
- Nie przewoź nadmiernego bagażu.
- Nie wieszaj innych przedmiotów na kierownicy, ponieważ pogorszy to sterowność pojazdu.
- Nie dokonuj niezauważonych modyfikacji i napraw.
- Nie podłączaj do skutera innego pojazdu ani wózka.
- Hamuj stopniowo, nagłe hamowanie może spowodować utratę kontroli nad pojazdem.
- Przed jazdą sprawdź stan hamulców, świateł, akumulatora i opon.
- Nie pozostawiaj włączonego skutera bez nadzoru.
- Zabezpiecz zaparkowany skuter przed niewłaściwym użyciem.
- Po hamowaniu nie dotykaj hamulców, są gorące, istnieje ryzyko poparzenia.
- Nie parkuj skutera w miejscach, w których znajdują się substancje łatwopalne lub wybuchowe.
- Nieprawidłowe lub niewłaściwe użycie może skutkować poważnymi obrażeniami, śmiercią lub uszkodzeniem mienia.
- Nie przyspieszaj podczas zjazdu ze wzniesienia. Droga hamowania wydłuża się i istnieje ryzyko utraty kontroli.
- Podczas jazdy należy unikać niebezpiecznych manewrów lub kierowania jedną ręką.
- Podczas jazdy trzymaj obie stopy na podeście.
- Regularnie sprawdzaj zużycie produktu. Natychmiast wymień zużyte części.
- Nie używaj uszkodzonego produktu. Nie używaj go, jeśli znajdziesz na nim ostre krawędzie.
- Zachowaj koncentrację podczas jazdy. Nigdy nie prowadź pojazdu po spożyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających. Nie transportuj niczego na pojeździe.
- Zawsze utrzymuj prędkość pod kontrolą i całkowicie skoncentruj się na jeździe. Utrzymuj dobrą widoczność. Nie przekraczaj ograniczeń prędkości ani wagi.
- W razie wypadku nie wychodź i poczekaj na fachową pomoc.

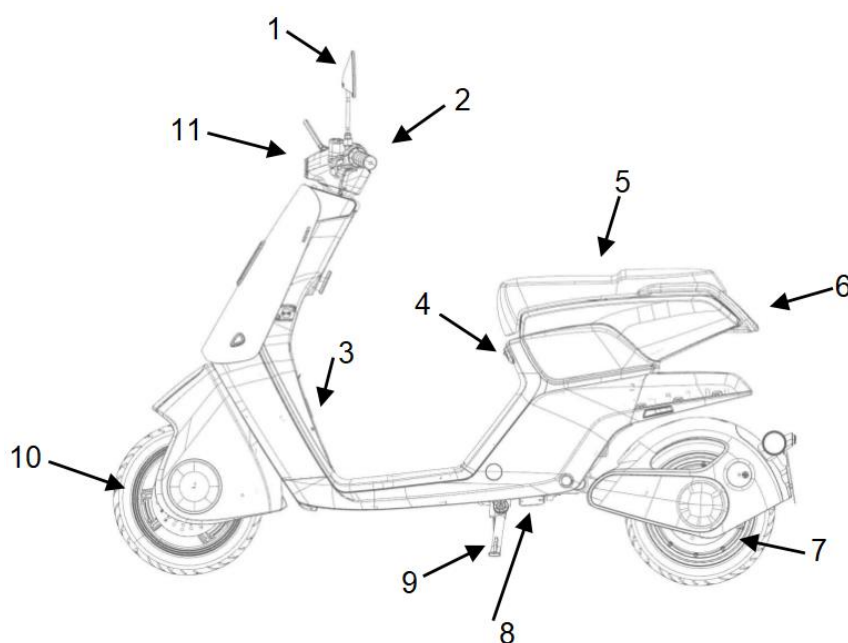
- Inne czynności (rozmowa przez telefon, słuchanie muzyki) mogą znacząco zmniejszyć Twoją koncentrację podczas jazdy. Nie rozpraszaj się.
- 27366 Skuter elektryczny Stardust 25 - nie wymaga prawa jazdy, max. prędkość do 25 km/h.
- 27370 Skuter elektryczny Stardust 45 - wymagane prawo jazdy min. AM (od 14 lat), max. prędkość do 45 km/h.

## IDENTYFIKACJA POJAZDU



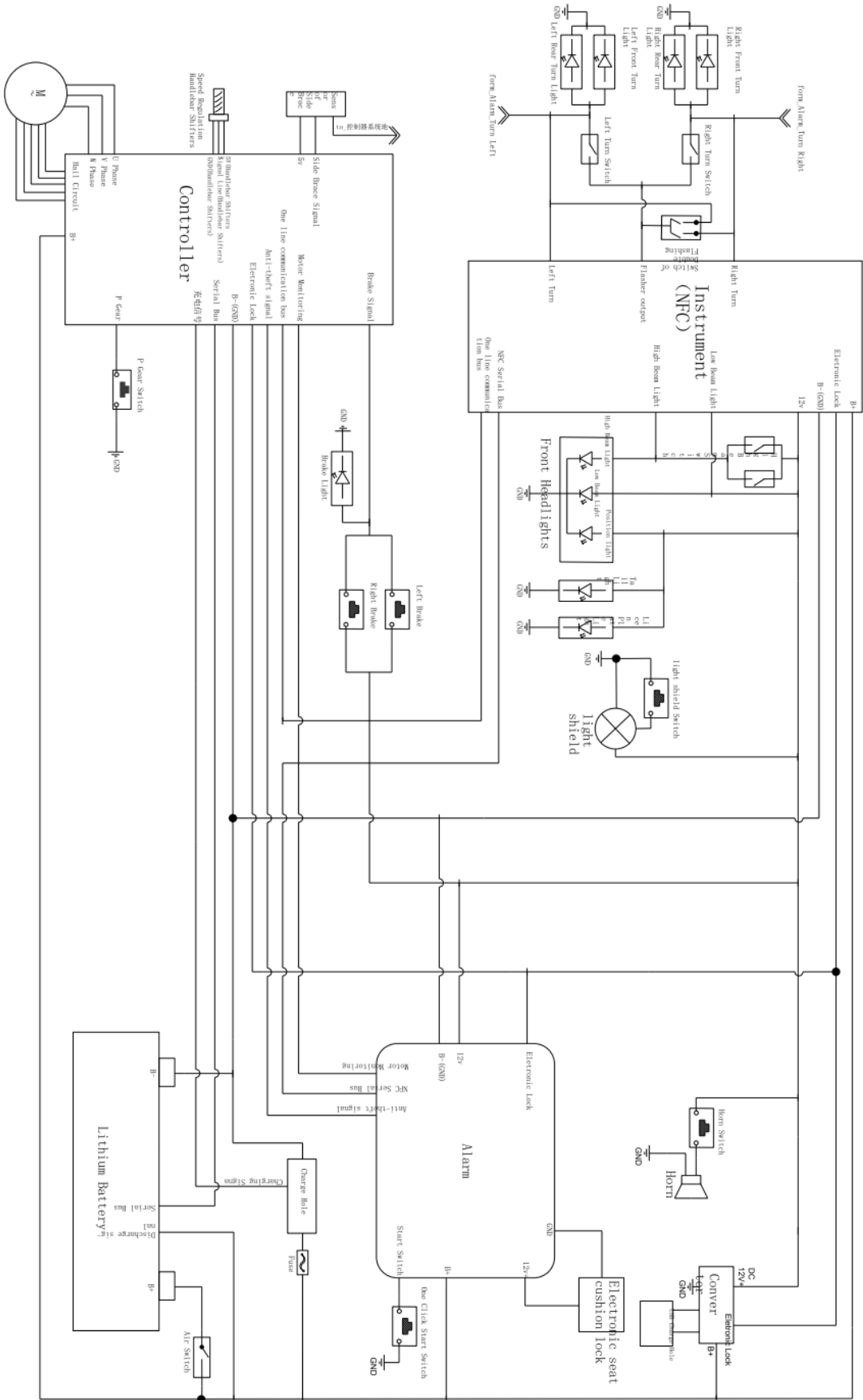
1	VIN	2	Nazwa	3	Silnik
---	-----	---	-------	---	--------

## OPIS



- |                      |
|----------------------|
| 1. Lusterka wsteczne |
| 2. Wyświetlacz       |
| 3. VIN               |
| 4. Port ładowania    |
| 5. Siedzisko         |
| 6. Światło tylne     |
| 7. Silnik            |
| 8. Nazwa             |
| 9. Stopka boczna     |
| 10. Koło przednie    |
| 11. Światło przednie |

# SCHEMAT



## AKUMULATOR I JEGO ŁADOWANIE

Skuter wyposażony jest w zintegrowany akumulator litowo-jonowy. Zasięg różni się w zależności od prędkości, wagi użytkownika, stylu jazdy i warunków jazdy.

**6-miesięczna gwarancja na akumulator – gwarantujemy, że pojemność nominalna akumulatora nie spadnie poniżej 70% jego całkowitej pojemności w ciągu 6 miesięcy od sprzedaży produktu.**

W celu prawidłowego działania i bezpiecznego użytkownika akumulatora należy postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji. Jeśli bateria jest uszkodzona, wycieka płyn lub wyczuwalny jest nietypowy zapach, natychmiast przestań ją używać.

### ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

- Nie zanurzać akumulatora w wodzie i chronić przed nadmierną wilgocią.
- Trzymaj akumulator z dala od otwartego ognia, płomieni i źródeł ciepła.
- Nie wystawiać na długotrwałe działanie promieni słonecznych i temperatur  $\geq 60^{\circ}\text{C}$ .
- Chronić przed uderzeniami, upadkami i uszkodzeniami mechanicznymi.
- Jeżeli z akumulatora wydobywa się dym, wycieka płyn lub nadmiernie się nagrzewa, należy natychmiast odłączyć akumulator od zewnętrznego źródła zasilania i przenieść go w bezpieczne miejsce. Poczekać, aż akumulator przestanie dymić lub wyciekać, przygotuj odpowiednią gaśnicę.
- Jeśli akumulator jest zdeformowany, wybruszony lub w jakikolwiek sposób wyraźnie uszkodzony, należy natychmiast odłączyć akumulator i zaprzestać jego używania.
- Jeżeli akumulator się zapali, należy go natychmiast ugasić gaśnicą proszkową lub odpowiednią ilością wody. Zawsze pamiętaj o swoim bezpieczeństwie osobistym i bezpieczeństwie innych osób.
- Zabierz uszkodzoną lub zużytą baterię do punktu zbiórki lub poddaj ją recyklingowi zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

### KONSERWAJA

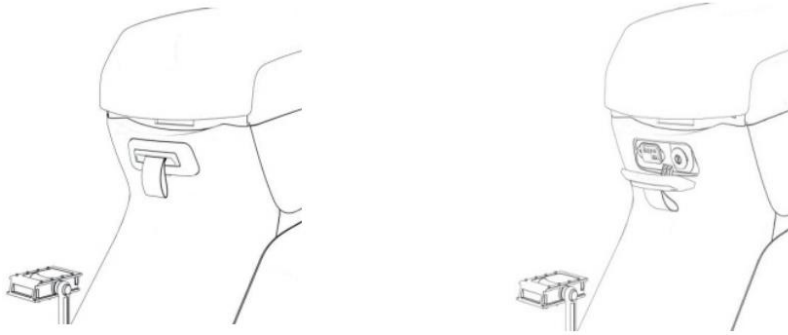
- Nie naprawiaj ani nie demontuj akumulatora.
- Przed pierwszym użyciem zalecamy naładowanie akumulatora do ponad 80% pojemności.
- Nie dopuść do całkowitego rozładowania akumulatora, zalecamy rozładowanie akumulatora do 20% pojemności.
- Jeśli bateria nie jest używana, należy ją ładować przynajmniej raz w miesiącu.
- Nie podłączaj do akumulatora innych urządzeń zewnętrznych.
- Przy większym obciążeniu akumulator może się nagrząć.
- Do ładowania akumulatora używaj wyłącznie oryginalnej ładowarki.

### ŁADOWANIE

Wyłącz skuter. Otwórz pokrywę ochronną i sprawdź port ładowania. Podłącz ładowarkę do portu ładowania, a następnie do gniazdka 230 V (źródło). Po naładowaniu najpierw odłącz akumulator od źródła a następnie od hulajnogi. Akumulator ładuj pod stałym nadzorem w czystym i dobrze wentylowanym pomieszczeniu. W pomieszczeniu nie może znajdować się olej, wybuchowe gazy, wilgoć, woda ani nadmierne ciepło (światło słoneczne). Po naładowaniu akumulatora należy odłączyć ładowarkę. W przeciwnym razie ładowarka może się przegrzać lub zmniejszyć pojemność akumulatora. Jeżeli podczas ładowania zauważysz jakiegokolwiek nieprawidłowości lub nieprawidłowe działanie, natychmiast odłącz ładowarkę od źródła zasilania. Przed ładowaniem upewnij się, że skuter jest wyłączony. Nie przewoź ładowarki w bagażniku skutera.

- Podczas ładowania akumulatora wskaźnik ładowarki będzie migać na czerwono.
- Gdy bateria będzie naładowana, wskaźnik będzie zielony.

- Czas ładowania baterii wynosi około 12 godzin.



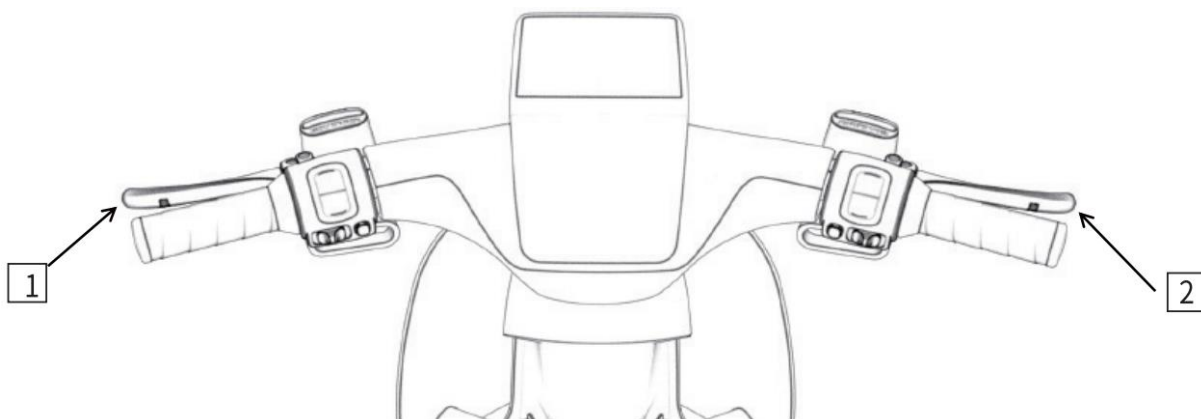
## PARAMETRY

Dł. x szer. x wys	1671 x 710 x 1091 mm	Moc	900 W (640/min)
Rozstaw osi	1245 mm	Model silnika	10ZW4864313YA
wysokość prześwitu	125 mm	Typ baterii	Litowo-jonowa
Waga	61 kg	Pojemność baterii	30 Ah
Maksymalna nośność	160 kg	Napięcie baterii	48 V
Typ hamulca	Tarczowy	Zabezpieczenie podnapięciowe	42±1A
Sterowanie hamulcem	Dźwignia	Zabezpieczenie nadprądowe	30±1A
Obręcz	Aluminium	Ładowarka	AC 220V/50 Hz
Rozmiar koła	Przód: 80/70-10	Maks. prędkość IN 27366	25 km/h
		Maks. prędkość IN 27370	45 km/h
Rozmiar koła	Tył: 80/70-10	Zasięg IN 27366	95 km
		Zasięg IN 27370	75 km
Ciśnienie w oponach	280/280 kPa	Kąt nachylenia terenu	12°
Napięcie	48 V	Pobór energii	30 Wh/km
Napięcie	13 N.m.	Czas ładowania	6 godzin

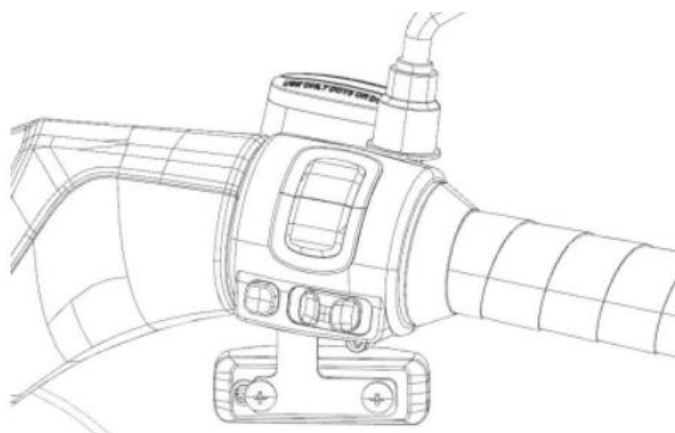
## UŻYTKOWANIE

### HAMULCE


Hamulec przedni sterowany jest prawą dźwignią. Hamulec tylny sterowany jest lewą dźwignią.

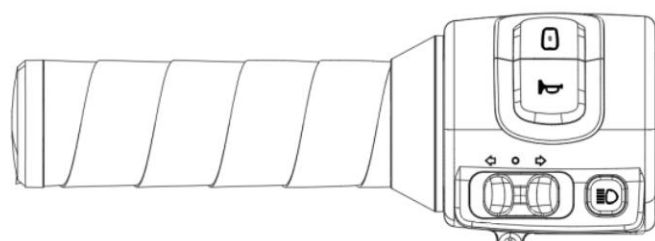


Jednostka sterująca steruje przyspieszaniem i zwalnianiem skutera. Jeśli zostanie uszkodzony, silnik przestanie działać.







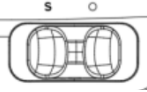
## LEWY UCHWYT

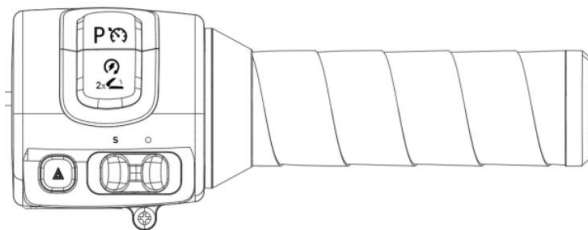
1.		Naciśnij, aby przełączyć pomiędzy światłami mijania i drogowymi.
2.		Prawy kierunkowskaz
		Lewy kierunkowskaz
3.		Klakson
4.		Przytrzymaj, aby włączyć /wyłączyć oświetlenie deski rozdzielczej
		Naciśnij, aby zmienić kolor podświetlenia deski rozdzielczej





## PRAWY UCHWYT

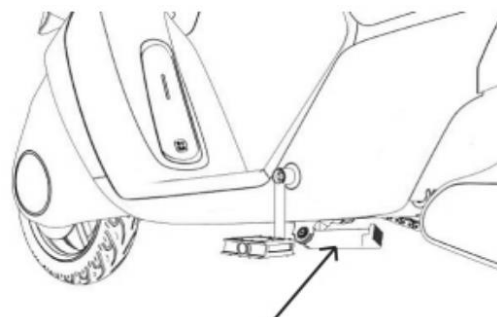
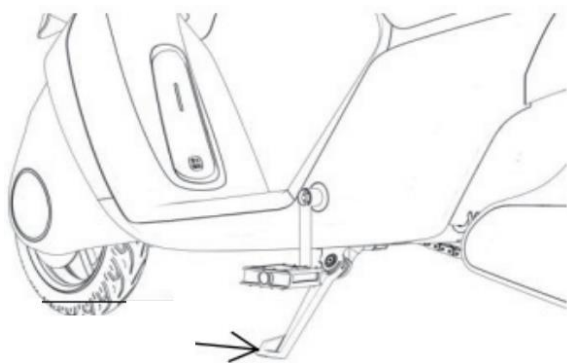
5.		Światła ostrzegawcze
6.		Przełącznik świateł
7.		Naciśnij, aby wyłączyć tryb parkowania. Naciśnięcie przycisku podczas jazdy powoduje włączenie/wyłączenie tempomatu.
8.		Naciśnij dwukrotnie, aby otworzyć schowek pod siedzeniem
9.		Szybki rozruch – naciśnij przycisk w lewo, aby włączyć funkcję



Obracając manetkę do siebie (w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara) zaczynasz przyspieszać. Zawsze przyspieszaj stopniowo, utrzymuj prędkość pod kontrolą.

## BOCZNA STOPKA

Po lewej stronie skutera znajduje się stopka boczna. Jeśli podpórka jest opuszczona, na wyświetlaczu pojawi się „P” i nie będzie można uruchomić silnika. Przed jazdą należy podnieść podpórkę i wyłączyć tryb parkowania „P”.

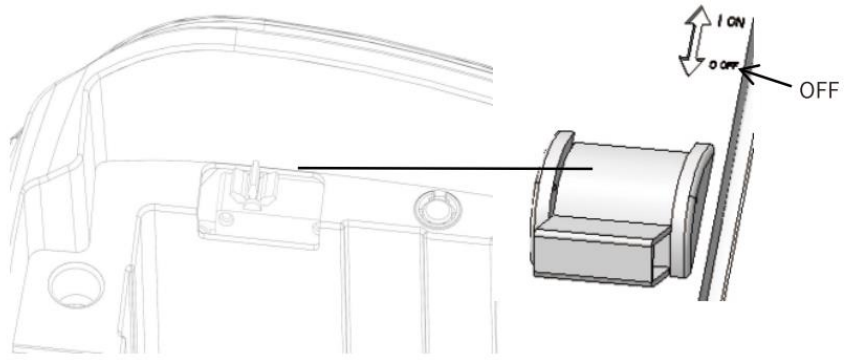


## WYŁĄCZNIK GŁÓWNY/BEZPIECZNIK

Jeżeli wystąpi usterka lub zwarcie, wyłącznik główny zostanie automatycznie wyłączony. Włącznik znajduje się pod siedzeniem. W przypadku awarii obwodu elektrycznego lub akumulatora należy natychmiast wyłączyć główny wyłącznik zasilania.

ON – włączony

OFF – wyłączony



## WYŚWIETLACZ



1	Mile	11	Gotowy do jazdy
2	Kilometry	12	Tempomat
3	Tryb prędkości	13	GPS
4	Czas	14	4G
5	Stan baterii	15	Prawy kierunkowskaz
6	Lewy kierunkowskaz	16	Całkowity dystans
7	Światła ostrzegawcze	17	Światła drogowe
8	Bluetooth	18	Niski poziom baterii
9	Błąd jednostki sterującej	19	Ostrzeżenie
10	Błąd kierownicy	20	Błąd silnika

	Tempomat		Błąd jednostki sterującej
	Światła drogowe		Błąd silnika
	Światła mijania		Niski poziom baterii

	Prawy kierunkowskaz		Błąd kierownicy
	Lewy kierunkowskaz		Błąd hamulca
	Skuter jest gotowy do jazdy		Stan baterii

## OPONY

W skuterze zastosowano wyłącznie koła bezdętkowe.

Wymiary	Przód	80/70-10
	Tył	80/70-10
Ciśnienie	Przód / tył	280 kPa / 280 kPa
Głębokość opony	Przód / tył	0,8 mm ~ 1 mm / 0,8 mm ~ 1 mm

Niewłaściwe ciśnienie, nadmierne obciążenie lub nieprawidłowa jazda mogą skutkować nierównością kół.

Nierównomiernie zużyte opony mogą pogorszyć warunki jazdy skuterem.

Sprawdź ciśnienie w oponach, gdy są zimne.

Regularnie czyść koła z brudu i unikaj długotrwałego parkowania w miejscu narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.

Jeśli nie planujesz używać skutera przez dłuższy czas, postaw go na podparciu głównym. Zapobiegnie to deformacji opony.

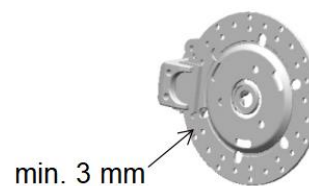
Jeśli temperatura spadnie poniżej 0°C, zalecamy parkowanie skutera w pomieszczeniu zamkniętym.

## HAMULCE

Utrzymuj hamulce w czystości, nie mogą być zatkane ani zatłuszczone. W razie potrzeby należy oczyścić lub odtłuścić hamulce środkiem do czyszczenia hamulców.

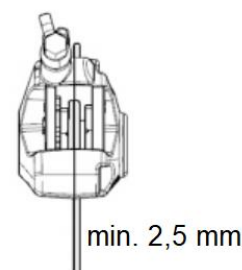
### Tarczowy

Regularnie sprawdzaj tarczę pod kątem zużycia i stanu. Tarcza nie może być uszkodzona ani zdeformowana. Minimalna szerokość tarczy wynosi 3 mm.



### Klocki

Minimalna szerokość klocków to 2,5mm.



## KONSERWACJA

Konserwację i przegląd należy przeprowadzać po przejechanych kilometrach lub miesiącach. Jeśli oba są wymienione, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Wszelkie naprawy wymagające modyfikacji lub interwencji należy pozostawić działowi serwisowemu. Modyfikacje i naprawy muszą być przeprowadzane przez profesjonalistę i przy użyciu odpowiednich narzędzi.

### PIERWSZA KONTROLA OD ZAKUPU

Część	Miesiąc	Po przejechaniu km	Działanie
Elektronika			
Części elektryczne		1000	Sprawdź
Bezpieczniki		1000	Sprawdź
Hamulce			
Tarcze		1000	Sprawdź
Klocki		1000	Sprawdź
Płyn		1000	Sprawdź
Przewody hamulcowe		1000	Sprawdź, dokręć
Koła			
Linka hamulcowa		1000	Sprawdź
Ciśnienie w oponach		1000	Sprawdź
Zawieszenie			
Amortyzator przód i tył		1000	Kontrola uszczelnienia/wyciek oleju
Sterowanie			
Łożyska		1000	Sprawdź płynność ruchu
Inne			
Błąd pamięci		1000	Podłącz diagnostykę
Ruchome części		1000	Nasmaruj wszystkie ruchome części
Śruby i nakrętki		1000	Sprawdź dokręcenie

#### Po pierwszej kontroli

Część	Miesiąc	Po przejechaniu km	Działanie
Elektronika			
Części elektryczne	12	10 000	Sprawdź
Bezpieczniki	6	5000	Sprawdź
Linki	12	10 000	Sprawdź
Koła			
Stan opon	12	10 000	Sprawdź
	24	20 000	Sprawdź
Ciśnienie w oponach	12	10 000	Sprawdź
	24	20 000	Sprawdź

Łożysko koła	-	10 000	Sprawdź
	-	30 000	Sprawdź
Hamulce			
Przód / tył	12	10 000	Sprawdź
	24	20 000	Sprawdź
Tarcze	12	10 000	Sprawdź
	24	20 000	Sprawdź
Klocki	12	10 000	Sprawdź
	24	20 000	Sprawdź
Poziom płynu	12	10 000	Sprawdź
	-	20 000	Sprawdź
Przewody hamulcowe	24	20 000	Sprawdź
	12	10 000	Sprawdź
Płyn	24	-	Wymień
Zawieszenie			
System zawieszenia	-	5000	Sprawdź
	-	10 000	Sprawdź
	-	15 000	Sprawdź
Amortyzator przód i tył	12	10 000	Kontrola uszczelnienia/wycieku oleju
	24	20 000	Kontrola uszczelnienia/wycieku oleju
Rama			
Rama	-	30 000	Sprawdź
Sterowanie			
Łożyska	12	10 000	Sprawdź
	24	20 000	Sprawdź
Inne			
Interfejs	12	10 000	Diagnostyka połączenia
	24	20 000	Diagnostyka połączenia
Ruchome części	12	10 000	Nasmaruj
	48	30 000	Nasmaruj
Śruby, nakrętki	12	10 000	Dokręć
	48	30 000	Dokręć
Węże i tuleje	12	10 000	Sprawdź
	48	30 000	Sprawdź

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Nie można uruchomić	Zapłon	Słaba bateria	Naładuj lub wymień baterię
		Błąd jednostki sterującej, źle podłączona jednostka sterująca	Sprawdź połączenia lub wymień jednostkę sterującą
		Źłe okablowanie	Sprawdź, podłącz ponownie
Kiepska wydajność	Silnik	Przegrzanie silnika	Pozwól silnikowi ostygnąć
Słabe światło	Przewody	Źłe połączenie	Sprawdź przewody
	Przełączniki	Źle podłączone lub uszkodzone przełączniki	Sprawdź okablowanie lub stan przełączników
	Światła fluorescencyjne	Uszkodzone lub nieprawidłowo podłączone	Sprawdź stan i połączenia
Klakson	DC/DC	Brak prądu	Sprawdź lub wymień
	Lewy przełącznik	Uszkodzony lub nieprawidłowo podłączony przełącznik	Sprawdź lub wymień
	Przewody	Źle podłączone kable	Sprawdź lub wymień
	Klakson	Uszkodzony klakson	Sprawdź lub wymień

## OCHRONA ŚRODOWISKA

Po wygaśnięciu żywotności produktu lub jeśli ewentualna naprawa jest nieopłacalna, należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska na najbliższym złomowisku.

Poprzez odpowiednią utylizację chronisz środowisko i źródła naturalne. Ponadto możesz pomóc chronić zdrowie ludzkie. Jeśli nie masz pewności co do prawidłowej utylizacji, poproś lokalne władze o więcej informacji, aby uniknąć naruszenia prawa lub sankcji.

Nie wyrzucaj baterii do odpadów domowych, ale przekaż je do miejsca recyklingu.

## WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

**inSPORTline Polska**

Ciemiętniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

- Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. **(okres gwarancji: 24 miesiące)**.
- Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. **(okres gwarancji: 12 miesięcy)**.
- Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. **(okres gwarancji: 12**

**miesiący).**

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancje Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.
- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobne, powierzchniowe zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.
- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości



naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

### **Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)**

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużytymi w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny.

Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

### **Zgłoszenia gwarancyjne**

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta [www.e-insportline.pl](http://www.e-insportline.pl).

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska  
Ciemnietniki 19, 29-120 Kluczewsko  
Telefon: +48 510 275 999  
E-mail: [biuro@e-insportline.pl](mailto:biuro@e-insportline.pl)  
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

### **Formularz kontaktowy**

